

骨子案 入所・地域生活支援専門部会担当分野

分野（大分類）	施策の方向性（中分類）	現状・課題及び取組の方向性	数値目標等
6 障害福祉人材の確保・定着とケアの充実に向けた業務の効率化の推進 障害のある人の増加や支援ニーズの多様化が進む中、障害福祉サービスの整備が進んできましたが、今後も地域で安心して生活するには、サービスを支える体制を維持していく必要があります。 一方で、少子高齢化による労働力人口の減少が見込まれる中であって、福祉分野では、他産業に比較して賃金が低い傾向があり、有効求人倍率や離職率も高いことから、人材不足は深刻な状況です。 人材確保・定着に向けては、多様な人材の参入促進支援や、障害福祉の仕事の意義や重要性、魅力について発信して普及啓発を行うとともに、合同面接会の支援、離職防止支援や復職支援などにより、新規就業や働きやすい環境整備の取組の支援に努めます。 また、相談支援に従事する人、手話通訳などのコミュニケーションを支援する人、重度の障害のある人を支援する人など、多様な障害特性に対応した適切な支援が可能な人材の育成も必要となっているため、これらの養成にも努めます。 さらに、介護テクノロジーの導入を支援し、導入費用補助を通じて業務効率化等を推進します。	（１）障害福祉サービス等を担う福祉人材の確保・育成・定着への取組の充実	（１） 【現状・課題】 障害のある人の増加や支援ニーズの多様化する一方、長時間労働や低賃金、職場環境やメンタルヘルスの課題から有効求人倍率や離職率が高く、人材確保・定着に課題があり、地域のニーズを踏まえて計画的に人材を養成する必要がある。 また、労働条件の改善や働きやすい環境づくり、質の高い研修体制の構築、多様な人材の参入促進などに取り組む必要がある。 【取組の方向性】 合同面接会の実施に対する助成や、障害福祉の仕事への理解促進と魅力発信の取組を推進するほか、多様な人材の参入促進と受入体制整備による人材確保・養成を進めるとともに、資格取得支援やキャリアアップ支援の充実によって専門性の高い人材の育成を図る。 相談支援専門員、サービス管理責任者、児童発達支援管理責任者等の養成に向けた研修を実施する。 人材確保や生産性向上に関するワンストップ窓口を設置し、事業所への支援を推進する。 職場環境改善やアドバイザーによる相談窓口の紹介などにより、安心して働き続けられる環境の整備を進めることで、人材の定着を促進するとともに、法人連携の推進等により、住み慣れた地域で障害福祉サービスを受けられる体制を維持する。	←（１） ○県独自数値目標 （厚労省指針の成果目標・活動指標・地活事業以外） ・重度訪問介護従事者の養成（強度行動障害を除く） ・同行援護従事者の養成 ・強度行動障害支援者の養成 ・医師及び看護師の確保定着 ・福祉・介護人材確保対策事業の事業数 ○厚労省指針（活動指標） ・都道府県による相談支援専門員研修（初任者・現任・主任）及びサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者研修（基礎・実践・更新）修了者数 ・都道府県による相談支援専門員及びサービス管理責任者・児童発達支援管理責任者への意思決定支援ガイドライン等を活用した研修の実施回数及び修了者数 ・人材確保や生産性向上に関するワンストップ窓口において、障害福祉人材の確保・定着、生産性の向上に関する支援を利用した事業所数【各年度見込】 ・福祉・介護職員等処遇改善加算を取得している事業所の割合【各年度見込】 ○厚労省指針（地活事業） ・手話通訳者・要約筆記者実養成講習修了見込者数 ・盲ろう者向け通訳・介助員実養成講習修了見込者数 ・失語症者向け意思疎通支援者実養成講習修了見込者数

	(2) ケアの充実に向けた業務の効率化の推進	(2) 【Ⅰ 現状・課題】 福祉人材が不足する中であっても、質の高いサービスを提供するため、介護テクノロジーの導入促進、事業者間の連携・協働化等の取組により、間接業務の効率化と直接処遇業務の負担軽減・質の向上を推進することが重要である。 介護テクノロジーの導入に関しては、導入費用やIT技能不足、事業所規模による導入格差、現場職員の適応負担など多くの課題がある。 【Ⅱ 取組の方向性】 当事者視点に立ったケアの充実のための生産性向上やこれを通じた職場環境改善及び経営改善支援に向けた関係者の連携を図る協議会を設置する。また、人材確保や生産性向上に関するワンストップ窓口を設置し、事業所への支援を推進する。 引き続き、介護テクノロジーの導入費用補助等を通じて業務効率化等を推進し、当事者視点に立ったケアの充実に図る。	← (2) ○厚労省指針(活動指標) ・人材確保や生産性向上に関するワンストップ窓口において、障害福祉人材の確保・定着、生産性の向上に関する支援を利用した事業所数【各年度見込】 【再掲】
--	-------------------------------	--	--